目錄

目錄	1
【特别注意】	4
邱博文物理教學光碟使用說明	5
(A)播放整片 DVD	5
(B)播放你想要看的檔案	7
(C)設定播放速度	8
(D)如何設定預設播放軟體	9
常見問題(關於使用及光碟內容)	12
一般問題	13
關於教材內容、編輯方式、版本	13
DVD 播放問題	15
附錄:DVD 播放問題與解決手冊	17
檢測流程圖	19
●問題一:如何測試光碟機是否挑片?	20
●確認您的系統版本	20
●問題二:如何升級 Windows Media Player	21
●問題三:如何測試網路是否連線正確?	22
●問題四:如何設定正確日期?	22
●問題五:Windows Media Player 11(XP)升級設定	23
●問題六:Vista 系統安全性設定	
●問題七:Windows Media Player 12(Win 7)無法播放	29
●問題八:Windows Media Player 10 解決方案	30
●問題九:其他需要工程師協助的技術問題	31

【前言】

感謝您購買邱博文物理教學光碟!

如果您的系統是正版的 Windows XP、Vista、Windows 7,

而且

- (1) 使用 Windows 內建的 Media Player10 (或更新的版本)
- (2) 網路連線正確
- (3) 系統日期正確
- (4) DVD 光碟機讀取正常

使用本光碟系統是沒有問題的!不需要對您的電腦作任何的更動,也無須使用到本手冊!可以直接立即使用!

多數使用者的遇到問題的 照幾名 , 出	在:	
---------------------	----	--

編號	比例	問題
(1)	50%	光碟機挑片 (只能用電腦播放,一般影音光碟
		機無法使用)
(2)	35%	播放軟體不是用 Windows Media Player10 或
		更新的版本 (本光碟系統不可用 Windows
		Media Player 9 或 PowerDVD等軟體播放)
(3)	25%	網路連線異常
(4)	15%	系統日期不正確
(5)	10%	Windows Media Player 安全性升級
(6)	3%	Vista 系統安全性設定
(7)	3%	Windows7 無法播放
(8)	3%	Windows Media Player 10 無法播放
(9)	1%	其他需要工程師協助的技術問題(包括防毒軟
		體阻擋,網路安全權限設定過高,音效卡設定
		異常)

(可能遇到多個問題,故統計比例>100%)

在「DVD 播放問題與解決手冊」會教您:

編號	問題	解決方式	頁數
(1)	光碟機挑片	提供測試步驟	請參考第20頁
(2)	播放軟體不是用 Windows Media Player10(或更新 版本)	提供升級 Windows Media Player 步驟	請參考第21頁
(3)	網路連線異常	提供測試網路是 否連線之方法	請參考第22頁
(4)	系統日期不正確	提供設定正確日 期方式	請參考第22頁
(5)	Windows Media Player 安全性升 級	提供設定安全性 升級步驟	請參考第23頁
(6)	Vista 系統安全性 設定	提供設定系統安 全性步驟	請參考第26頁
(7)	Windows7 無法播 放	提供解決方式	請參考第29頁

費因曼科技有限公司 www.e-physics.net

(8)	Windows Media Player 10 無法播 放	提供重設步驟	請參考第 30 頁
(9)	其他需要工程師 協助的技術問題	提供聯絡方式	請參考第31頁

【特別注意】

- 一、因應 95 課程暫綱及 99 課程綱要之修訂(各個科目有幅度不一之改變),本課程授權播放 3 年。因為學測及指考的需求,不建議您繼續使用舊教材。
- 二、本產品使用時必須連上網路(僅取得播放授權,並非從網路下載 影片,故連線速度不用太快)。請使用(有連上網路的)電腦的 DVD 光碟機,家用 DVD 播放器(接上電視的)不能播放。

邱博文物理教學光碟使用說明

1. 請先確定系統日期正確,電腦已經連上網路,將光碟放進 DVD 光碟機。 您可以(A)播放整片 DVD 或(B)播放你想要看的檔案(p.7)

(A)播放整片 DVD

(A-1) 如果沒有自動播放,請按「開始」→「所有程式」→點「Windows Media Player」



www.e-physics.net

(A-2)點選功能表(Windows Media Player 11 版,請點右鍵叫出功能表)上的「播放」→ 「DVD、VCD 或 CD 音訊」→「CD 光碟機」(若您有好幾部光碟機,請點選您放入光碟 那一部),如此即可播放。



(B)播放你想要看的檔案

「開始」→「我的電腦」→點光碟機(通常會出現章節)→點你想要看的檔案(如果預 設播放軟體為 Windows Media Player,直接點兩下左鍵就會播放;如何設定預設播放軟 體請見 p.8 後續說明)



(C)設定播放速度

點選功能表上的「檢視」→「增強功能」→「播放速度設定」。左右移動下方的播放速度 滑桿即可加快或減慢播放速度



(D)如何設定預設播放軟體

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V)	我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)		
網址 🛈 🔂 控制台			💌 🄁 🖲
🕲 l-頁 - 🕑 - 🤌	🔎 捜尋 🌔 資料夾 🔢 🕶		
 ✓ 控制台 ✓ 切換到類別目錄檢視 	MobileMe MobileMe MODIA AVise Config MVIDIA AView Desktop Manager Java 新作	 Windows防火牆 野手機監控程式選項 NVIDIA Control Panel ■電話和數據機選項 網際網路選項 	
請参員 ♥ Windows Updata ❷ 説明及支援	 ● 電源運身 ● 排定的工作 ● 排定的工作 ● 新增硬酸 ● 清醒 ● 滑稽 ● 建築 ● 工作列印 (開始) 功能表 ● 如 医及語言選項 ● 地 医及語言選項 ● 地 医及語言選項 ● 地 医及語言選項 ● 地 医及語言違項 ● 地 医及語言違項 ● 地 医及語言違項 ● 地 医及語言違項 ● 他 医及語言違項 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	→ 日期和時間 系統管理工具 案統管理工具 續路控制器 邊藏控制器 邊方 湯	

請按「開始」→「控制台」→點「新增或移除程式」

點一下<mark>左側</mark>「設定程式存取及預設値」,然後點第三項「自訂」,按<mark>右側</mark>符號展開選項(如圖),在「選擇設設媒體播放器」區塊,點選「Windows Media Player」,之後均按「確定」即可



- 2. 播放時如果不想看到擷取授權視窗,或是擷取授權花很多時間,請照以下步驟設定。
- 3. 點選功能表(Windows Media Player 11 版, 請點右鍵叫出功能表)上的「工具」→「選項」



4. 出現以下畫面,請點到「隱私權」頁籤



5. 請勾選「自動爲受到保護的內容擷取授權」,按「確定」。這樣就完成設定了。



常見問題(關於使用及光碟內容)

一般問題......13

- 1. 用什麼機器可以播放?家用 DVD 播放器或 VCD 播放器可以播放嗎?
- 2. 用什麼軟體播放?用 PowerDVD 可以播放嗎?
- 3. 教學光碟是 VCD 還是 DVD?
- 5. 教學光碟有附講義嗎?有練習題或考卷嗎?
- 6. 講義有詳解嗎?為甚麼有些題目沒有詳解?
- 7. 一個章節的教學光碟內容有多長?一片 DVD 就可以教完一個章節嗎?
- 8. 講義的內容都收錄在光碟裡嗎?
- 9. 我們學校的進度跟其他學校不同怎麼辦?
- 10. 邱博文物理有涵蓋各家出版社不同版本的教材內容嗎?

11. 為甚麼只有高二高三的物理課程而沒有高一的?高二高三的課程會涵蓋到高一基礎物理嗎?

DVD 播放問題......15

- 12. 我還沒有購買教學光碟,想先確定我的電腦可否播放教學影片。
- 13. 如何知道我用的 Windows Media Player 是那一版?
- 14. 為甚麼我的電腦不能播放教學光碟?
- 15. 到哪裡下載 Windows Media Player 11?
- 16. 這一台電腦播放過, 可不可以在另一台電腦播呢? 是不是一定要同一台電腦播呢?
- 17. 要連線上網才能看會不會很慢?
- 18. 為甚麼我播放教學光碟有時會卡卡的,或出現延遲?
- 19. 影片中有一些文字的上下標看不清楚怎麼辦?

一般問題

1. 用什麼機器可以播放?家用 DVD 播放器或 VCD 播放器可以播放嗎?

請使用(有連上網路的)電腦的 DVD 光碟機。光碟為 DVD 格式, VCD 播放器不能讀取。 且因使用串流技術,使用時必須連上網路,家用 DVD 播放器(一般接電視的那種)不能 播放。光碟機可能會出現挑片的情況,這個時候,可能請你換一台電腦試試,或換一台 更新的光碟機。

2. 用什麼軟體播放?用 PowerDVD 可以播放嗎?

PowerDVD 無法播放。建議使用 Windows XP 內建的 Windows Media Player 11 播放。

3. 教學光碟是 VCD 還是 DVD?

教學光碟是 DVD 格式,提供您高品質的影片內容。一般家用的 VCD 或 DVD 播放器無法播放,必須是安裝在電腦上的 DVD 播放器才能播放。

4. 什麼叫做「授權期限」?為何要有「授權期限」?為何要有時效性?

授權期限是您使用教學光碟的時間限制,過期就無法再使用。

高中物理課程只有兩年(高二及高三,高一基礎物理因缺乏數學三角及向量等知識,不適 合讀本課程),如果您在高二時購買,會在畢業後一年才到期,所以實際播放期間已超過 高中在學時間。

如果想要留給弟弟妹妹,時間超過三年,並不適合,目前的課程標準一直在修改,95-97 (延期1年,98)年入學的適用於"95課程暫綱",99年又有正式課程標準!像95暫綱 之前的教材,比舊教材多了電容,白努利定律,克希荷夫定律,電子學,....,95暫綱版 本的教材則刪除一些內容,再增加超導體,雷射.....等等。邱博文老師的講義,每1~2年 就會修改一次,加入最新的指考題與大考中心題目,所以光碟與講義都有時間性。目前 有市售光碟或書籍,8年、10幾年沒有修訂過,買這種教材真的是很可怕,無法抓住當 年度的考試需求!所以您把光碟給弟妹,甚至自己留下來準備重考用,可能會跟考試趨 勢不合。因此基於誠信的態度,光碟與教材的時效都只能訂2~3年,對學生才是最負責 的教材!

關於教材內容、編輯方式、版本

5. 教學光碟有附講義嗎? 有練習題或考卷嗎?

本光碟含全新彩色講義,講義無須另外購買,有練習題但沒有附考卷。教學光碟的一個

章節=一片 dvd + 一本全彩講義, 講義的詳解可在公司網站上下載。在講義的最後, 依照主題及難易度提供練習題(含詳解), 讓同學在練習中加深物理觀念, 培養解題的實力。

6. 講義有詳解嗎?為甚麼有些題目沒有詳解?

講義有提供範例的解答檔案,與講義畫線(填空)部份的解答,您可以在公司網站下載。 更詳細的解說當然是看教學 DVD 內的課程解說。在講義中,許多範例之後附的「牛刀小 試」基本上跟範例是類似的解法,因此只附簡解沒附詳解,邱老師希望同學可以自己做 類似的題目,這樣才能達到最好的學習效果。關於講義內或課程的問題,可以在討論區 中(<u>http://www.e-physics.net/forum/</u>)提問,我們會在48 小時內答覆(週休二日除外),最新 修訂也會在首頁公布或個別通知。

7. 一個章節的教學光碟內容有多長?一片 DVD 就可以教完一個章節嗎?

每一個章節(一片 DVD 就是一個章節)的教學時數為 3~10 小時不等,依照該章內容而 有差異,平均 7 小時的課程,統統為您裝在一片 DVD 光碟中,便於您使用與收納。

8. 講義的內容都收錄在光碟裡嗎?

講義包含基本觀念、範例、類題(牛刀小試)以及練習題。

講義中的基本觀念及範例,在光碟中都有詳細的解說,範例詳解可以到公司網站下載。 至於牛刀小試及練習題的部份(在講義上均附答案),留給學生自己練習,這樣才能達到 最好的學習效果。

9. 我們學校的進度跟其他學校不同怎麼辦?

您可以挑選相應的章節來看。因現在學校使用五種不同的版本,章節名稱可能略有不同, 內容也可能有增減。網站上有提供版本比較表: http://www.e-physics.net/PublicationRef.html

10. 邱博文物理有涵蓋各家出版社不同版本的教材內容嗎?

有。在每一章講義的第一頁,提供您邱博文物理與其他出版社的版本對應表,您可以清 楚看到其他版本的教材的各章節對應到本教材的哪個章節。網站上也提供版本比較表: <u>http://www.e-physics.net/PublicationRef.html</u>

為甚麼只有高二高三的物理課程而沒有高一的?高二高三的課程會涵蓋 到高一基礎物理嗎?

邱博文物理高二高三課程已涵蓋高一的內容,高一基礎物理本來就是高二高三的簡化 版。在高一物理課程綱要中特有的部份,已經融入邱博文高二高三相關課程。例如:第 16章「物理光學」會解說高一基礎物理中的「光度」與「照度」:第13章「聲波」解說 高一基礎物理中的「分貝」觀念...諸如此類。因此,您不會遺漏高中物理的任何觀念!

DVD 播放問題

12. 我還沒有購買教學光碟,想先確定我的電腦可不可以播放教學影片。

請到這裡 <u>http://dl.dropbox.com/u/28024335/TESTFILE.wmv</u>(按右鍵『另存目標』)下 載測試檔,用 Windows Media Player 播放(建議使用 Windows Media Player 11)。

13. 如何知道我用的 Windows Media Player 是那一版?

開啓 Windows Media Player 之後,請按功能表上的「說明」→按左鍵點「關於 Windows Media Player」,即可看到您目前用的是那一版。



14. 為甚麼我的電腦不能播放教學光碟?

1. 請確定您的電腦裝的是 DVD 光碟機。 2. 電腦系統時間已設定為正確日期。 3. 使用 Windows Media Player 播放。4.請確定您的電腦已連上網路。 5.光碟機可能會出現挑片 的情況,請到這裡 <u>http://dl.dropbox.com/u/28024335/TESTFILE.wmv</u>(按右鍵『另存目 標』)下載測試檔,播放看看,若此檔可以播放,應該是光碟機挑片或光碟毀損。若光碟 無明顯刮痕,可能請你換一台電腦試試,或換一台新的光碟機。

如果還是不能播放影片,請參考附錄:DVD 播放問題

15. 到哪裡下載 Windows Media Player 11?

如果您的作業系統是正版 Windows,您可以上網搜尋"Windows Media Player 11 下載" 或直接到微軟的官方網站上下載最新版的播放軟體 <u>http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/tw/player/windowsvista/</u>

16. 這一台電腦播放過,可不可以在另一台電腦播呢? 是不是一定要同一台 電腦播呢?

只要能上網,在時效內,沒有限制播放的電腦是不是同一台。

17. 要連線上網才能看會不會很慢?

不會。只需連線即可,您的網路連線速度與播放速度無關,影片不會因此延遲或中斷。

18. 為甚麼我播放教學光碟有時會卡卡的,或出現延遲?

光碟機可能讀取時狀況不穩定,或是挑片,請你換一台電腦試試,或換一台更新的光碟機。或者你可以把影片檔案複製到您的硬碟中,如此應可正常播放。

19. 影片中有一些文字的上下標看不清楚怎麼辦?

您可以仔細聽老師的講解或下載範例的詳解檔以供參考。在原始檔案裡面原本是正確而 且清楚的文字,因爲經過壓縮轉檔的關係,有些同學看不太清楚某些上下標。您可以仔 細聽邱老師的講解,這樣就不會造成混淆,或是先印出範例詳解參考對照。

附錄:DVD 播放問題與解決手冊

如果您的系統是正版的 Windows XP,、Vista、Windows 7 (如何確認作業系統版本,請參考第 20 頁)

而且

(1) 播放使用 Windows Media Player10 (或更新的版本)

(2)網路連線正確

(3)系統日期正確

(4)DVD 光碟機正常

使用本光碟系統是沒有問題的!

多數使用者的遇到問題的前幾名, 出在:

編號	比例	問題
(1)	50%	光碟機挑片 (只能用電腦播放,一般影音光碟
		機無法使用)
(2)	35%	播放軟體不是用 Windows Media Player10 或
		更新的版本 (本光碟系統不可用 Windows
		Media Player 9 或 PowerDVD等軟體播放)
(3)	25%	網路連線異常
(4)	15%	系統日期不正確
(5)	10%	Windows Media Player 安全性升級
(6)	3%	Vista 系統安全性設定
(7)	3%	Windows7 無法播放
(8)	3%	Windows Media Player 10 無法播放
(9)	1%	其他需要工程師協助的技術問題(包括防毒軟
		體阻擋,網路安全權限設定過高,音效卡設定
		異常)

(可能遇到多個問題,故統計比例>100%)

因此本「DVD 播放問題與解決手冊」會教您:

編號	問題	解決方式	頁數
(1)	光碟機挑片	提供測試步驟	請參考第20頁

費因曼科技有限公司 www.e-physics.net

(2)	播放軟體不是用 Windows Media Player10(或更新 版本)	提供升級 Windows Media Player 步驟	請參考第21頁
(3)	網路連線異常	提供測試網路是 否連線之方法	請參考第22頁
(4)	系統日期不正確	提供設定正確日 期方式	請參考第22頁
(5)	Windows Media Player 安全性升 級	提供設定安全性 升級步驟	請參考第23頁
(6)	Vista 系統安全性 設定	提供設定系統安 全性步驟	請參考第26頁
(7)	Windows7 無法播 放	提供解決方式	請參考第29頁
(8)	Windows Media Player 10 無法播 放	提供重設步驟	請參考第 30 頁
(9)	其他需要工程師 協助的技術問題	提供聯絡方式	請參考第 31 頁

檢測流程圖



●問題一:如何測試光碟機是否挑片?

光碟機可能會出現挑片的情況,請到這裡下載測試檔 http://dl.dropbox.com/u/28024335/TESTFILE.wmv(按右鍵『另存目標』), 播放看看,若此檔可以播放,應該是光碟機挑片或光碟毀損,可以來電 02-29170359免費更換光碟。

●確認您的系統版本

若光碟無明顯刮痕,可能請你換一台電腦試試,或換一台新的光碟機。在電 腦左下角按「開始」→在「我的電腦」上點一下右鍵,出現選單之後,點一 下「內容」,就可以看到系統。



●問題二:如何升級 Windows Media Player

首先確認您的 Windows Media Player 版本。

下圖為 Windows Media Player 11 (顏色可能不一樣)。



下圖為 Windows Media Player 10 (顏色可能不一樣)。



如果您的作業系統是正版Windows,但尚未升級到最新版的Windows Media Player。您可以上網搜尋"Windows Media Player 11 下載"或直接到微軟的 官方網站上下載最新版的播放軟體

http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/tw/player/windowsvista/

●問題三:如何測試網路是否連線正確?

可連到 yahoo 首頁就算是有連網路

●問題四:如何設定正確日期?

點兩下螢幕右下角小時鐘可以調日期時間,調製正確日期後請按「確定」。

日期	和時	間	内容						?	×
E	期時 日期	間) ①	時區	i)	網隊	彩網路	各時間]	┌時間(I)	1
]	•] [2010		÷			
	日	—	Ξ	Ξ	四	五	六			
	L	1	2	3	4	5	6		1 1 1	
	7	8	9	10	11	12	13			
	14	15	16	17	18	19	20			
	21	22	23	24	25	26	27			
	28	29	30	31						
									下午 03:36:12 🛨	
E	前的	時區	[: 台.	北標	準時	間				

●問題五: Windows Media Player 11 (XP) 升級設定

Windows Media Player 11 無法播放,可能是播放軟體的安全性設定沒有成功地升級。

 請先關閉其他應用程式,包含 Windows Media Player,且暫時關閉防 毒軟體及防火牆。在電腦左下角「開始」 「執行」 在「開啟」之欄位, 貼上「C:\Documents and Settings\All Users\DRM」→「確定」
 點下「資料夾」鈕→出現左側欄位→ DRM 資料夾上,點選右鍵,選擇「重

新命名] 為:**DRMbackup (**或刪除 DRM 資料夾)



3) 連上網路,開啟 IE 瀏覽器,網址列貼上

http://drmlicense.one.microsoft.com/crlupdate/en/crlupdate.html (注意不 要貼到空白)如出現資訊列,請在上面按右鍵,點選「為這台電腦上的所有 使用者安裝此附加元件...」。



4) 連上網路,開啟 IE 瀏覽器,網址列貼上

http://drmlicense.one.microsoft.com/Indivsite/zh-tw/indivit.asp

(小心不要貼到空格)此時會出現一個「安全元件升級」的頁面,點擊中間 的「**Upgrade**」按鈕,

🙆 安全性元件升级 - Windows Internet Explorer		_ F 🗙
🚱 🕙 👻 🔊 http://dimilicense.one.microsoft.com/Indivisite/zh-tw/indivit.asp	Google 🖌 🖌	P -
福葉① 編輯② 機械③ 機械③ 機械③ 乳的最蛋(a) 工具① 説明④ ^{連結} 8 Google 🔮 Windows Live SkyDrave 2 6122036146 - esptor Google 8 - ② 按章 → ◎ ② ● → M · ◎ → ③ 音籤 · ③ 尋 → ◎ · ③	 ● 臺灣郵政 € 61.220.36.146 forum- ● 自動域入 • ○ 筆記本 	* [● 登入 •
😭 🏟 💋 安全性元件升级	🏠 • 🔝 · 🖶 • 🗗 網頁 🕑	• ② 工具② • [»]
😻 這個網站想要執行下到附加元件: 來自 'Microsoft Corporation' 的 'DRM ActiveX Network Ol 件,而且要讓它執行 <mark>了請按這裡</mark>	bject'。如果您信任該網站》	皮附加元 🗙
Mindows Media Technologies	4	Microsoft
<u>首頁</u> <u>陳私權理明</u>	執行 ActiveX 挑組(面(C)	
安全性元件升級	有什麼風險(型)?	
您可以使用此頁面來升級您數位媒體播放程式的安全性元件,以便在您的電腦上播放受保護的檔案。	其他資訊(I)	
岩要升級您的安全性元件,請按一下[升級]。		•
Upgrade		
注意:當您按一下[升級]時,您的電腦會連線到Microoft管理的網站,並傳送您數位媒體播放程式的A 如果該網站,包括唯一硬體讓 來過難您的活動的資訊。接著,Microoft會升級您數位媒體播放程式中的安全性元件,確保執行時的最大安全。	別碼。又其升級並不會傳送任何可用來讓	别您的身份
您是否要執行此 Active X 控制項?		
名稱: DRM ActiveX Network	Object	
號行子者: Microsoft Corporation	秋行(R) 不要執	īD
電 塩安装実施投支或安 でき、塩産設入再在信 宅・ <u>有什麼周史</u> ?	接 Windows時,ActiveX 控制項已新增到電 主要求該 ActiveX 控制項的發行者及網站時	腦中。 法執行
2ad	A 10013 1000 c	
2039	anakanaa	100 /0

5) 按下「升級」鈕之後請耐心等待,直到顯示「升級完成」

	Windows Madia Player 《 《 《 《 제 제 Windows Media Player 的某國元件 · 才可使用此檔案或 문 ·	Vinitova Medin Mayre
	按一下 [升級] 以下載並安裝所需元件。	正在連續到间觀器。
Coogle 3 • 2 #89 + 0 • 0 ● 4 • M • 0 • 1 • 1 • 1 • 1 • 1 • 1 • 1 • 1 • 1		Timbors Melin Dayer
Media Technologies <u>首直: 基準是看到:</u> 安全性元件升級	开歌团一取消	
忽可以使用於真面充升经定要捡译種種基於個式的安全性元件,以便在並的電腦上屬於受得圖的確聚。 老要升級認的安全性元件,請按一下(升級)。		
		【開時位)
建浆状态:已成为升化学业性元件,也穿着秋光伴游的雏素,将重有农物型的胎位得着很水型片,重	有政制教会建築國政和大学主由品國政大利強的客國,建築有政制会的電腦。	
升級守		

6) 啟動 Windows Media Player 11 播放光碟(若出現[確認],[播放]視窗,如圖依序點選),即可播放。



若還是出現問題請來電(02)29170359 詢問。

●問題六:Vista 系統安全性設定

1)按一下「開始」,再按一下「電腦」。 在網址列貼上

『C:\ProgramData\Microsoft\Windows\DRM』按Enter。點下「資料夾」 鈕,出現左側欄位。滑鼠移到左側DRM 資料夾上,點選右鍵,選擇[重新命 名]為:DRMbackup



2)關閉使用者帳戶控制(UAC)。請按電腦左下方「開始」,再點選控制台。選擇傳統檢視,進入「使用者帳戶」。



3)點選「開啟或關閉使用者帳戶控制」。不要勾選「使用[使用者帳戶控制 (UAC)]來協助保護您的電腦」(如有勾選請再點一下把勾勾取消)
4)重新開機。

若還是出現問題請來電(02)2917-0359 詢問。



●問題七: Windows Media Player 12 (Windows 7) 無

法播放

以下第 1~3 點測試過是有效的,但第 2 點因為要修改「機碼」,建議請比較熟電腦的人修改。

- 執行一個程式:DRM_reset.exe 網路上有人使用 Windows 7 旗艦版無法播放,但執行一個程式 DRM_reset.exe 就可以播放了,請在此下載(按左鍵,儲存檔案後 執行)<u>http://www.napster.com/client/drmreset/DRM_reset.exe</u> 以上程式是微軟推薦的第三方程式: <u>http://support.microsoft.com/kb/916249/zh-tw</u>提供您參考。
- 2. 檢查機碼:

按『開始』在開始搜尋列上面輸入 regedit 並按 enter。檢查機碼 『HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Cur rentVersion\Audio』

是否有 DisableProtectedAudioDG,如果有這項目且值=1,請改成 0,然後重新開機。

- 微軟知識庫程式:
 <u>http://support.microsoft.com/kb/974917/zh-tw</u>
- 可能需移除 vncvnc mirror driver 如有安裝 vnc 的使用者,可能需移除 vncvnc mirror driver 才能夠播 放
- 5. 安全性元件升级

3-1.按『開始』在開始搜尋列輸入 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\DRM, 並把 DRM 資料夾重新 命名為 DRMbackup



3-2.以下網址更新元件

http://drmlicense.one.microsoft.com/Indivsite/zh-tw/indivit.asp

3-3.重新開機看看是否改善

6. 更新音效驅動

建議試著從音效晶片的製造商網站取得最新版的驅動程式

●問題八: Windows Media Player 10 解決方案

若您無法使用第 10 版播放影片,微軟提供了一個官方正版的修補程式 drm_reset.exe,可至下列網址下載 <u>http://support.microsoft.com/kb/916249/zh-tw</u>

如果還是無法正常播放,請致電本公司 02-29170359 並請告知已下載過該 程式,仍無法正常播放。

● 問題九:其他需要工程師協助的技術問題

請將以下訊息寄至 feynman.tech@gmail.com

- 1. 您的聯絡電話
- 2. 方便聯繫您的時間
- 播放出現問題時,通常會有一個訊息(跳出一小視窗)。請附上出現的訊息。(問題視窗出現時,按鍵盤右上的 Print Scr 鍵-->開 word 空白文件--> 貼上-->存檔。

寄至 feynman.tech@gmail.com)

4. 並請告知:「已按照『DVD 播放問題與解決手冊』處理,仍無法播放」

或是來電 02-29170359 詢問。謝謝!