◎關於 Windows 7 無法觀看 DRM 影片問題

以下第1~3 點測試過是有效的,但第2點因為要修改「機碼」,建議請比較熟 電腦的人修改。

1. 執行一個程式:DRM_reset.exe

網路上有人使用 Windows 7 旗艦版無法播放,但執行一個程式 DRM_reset.exe 就可以播放了,請在此下載(按左鍵,儲存檔案後執行)

<u>http://www.napster.com/client/drmreset/DRM reset.exe</u> 以上程式是微軟推薦的第三方程式:

<u>http://support.microsoft.com/kb/916249/zh-tw</u>提供您参考。

2. 檢查機碼:

按『開始』在開始搜尋列上面輸入 regedit 並按 enter。檢查 機碼

"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windo ws\CurrentVersion\Audio_

是否有 DisableProtectedAudioDG,如果有這項目且值=1, 請改成 0,然後重新開機。

3. 微軟知識庫程式: http://support.microsoft.com/kb/974917/zh-tw

4. 可能需移除 vncvnc mirror driver

如有安裝 VNC 的使用者,可能需移除 VNCVNC mirror driver 才能夠播放

5. 安全性元件升级

3-1.按『開始』在開始搜尋列輸入 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\DRM, 並把 DRM 資料 夾重新命名為 DRMbackup

Windows ► DRM < 4 Mindows ► DRM < 4 Mindows ► DRM		
组合管理 ▼ 加入至媒體櫃 ▼ ◆ 我的最愛 ◆ Dropbox ■ 下載	共用對象 ▼ 名稱	在資料空白處,按右鍵 點「內容」,將資料夾
 集直 最近的位置 媒體櫃 文件 		名字改為 DRMbackup
 ↓ 音樂 酬 視訊 ■ 圖片 		一般 共用 と 以前的版本 自訂 DRMbackup 類型: 檔案資料夾
·興 電腦 ♥↓ 網路		位置: C.WrogramDataWicrosoftWindows 大小: 182 KB (186,898 位元組) 磁碟大小: 200 KB (204,800 位元組) 包含: 6 個檔案 • 1 個資料夾
		建立日期: 2011年11月28日,下午 09:46:14
0個項目	<	確定 取消 要用(<u>)</u>

3-2.以下網址更新元件

http://drmlicense.one.microsoft.com/Indivsite/zh-tw/indivit.a sp

3-3.重新開機看看是否改善

6. 更新音效驅動

建議試著從音效晶片的製造商網站取得最新版的驅動程式

◎已確認下列2種情形無法播放,請參考。 如果您的電腦是新買的,理論上可以忽略以下狀況。

無法在使用標準 VGA 驅動程式的系統上播放
 http://social.answers.microsoft.com/Forums/zh-TW/w7pictureszhtw/thread/d
 0217a94-cb33-47c0-b40a-d2e6382d9881/

Windows Media Player 無法在使用標準 VGA 驅動程式的系統上播放受 DRM 保護的 .wmv 檔案。若要解決此問題,請洽詢您的視訊卡製造商,並安裝最新的顯示卡驅動程式。

2. 舊版顯示卡晶片(XDDM)驅動程式無法播放

http://support.microsoft.com/kb/935336/zh-tw

原因為舊版顯示卡晶片(XDDM)驅動程式並無通過微軟 Vista 認證,目前只有新的顯示卡晶片(WDDM)驅動程式才有通過微軟 Vista 認證,才能正確播放 DRM 保護影片。