

◎關於 Windows 7 無法觀看 DRM 影片問題

以下第 1~3 點測試過是有效的，但第 2 點因為要修改「機碼」，建議請比較熟電腦的人修改。

1. 執行一個程式：DRM_reset.exe

網路上有人使用 Windows 7 旗艦版無法播放，但執行一個程式 DRM_reset.exe 就可以播放了，請在此下載（按左鍵，儲存檔案後執行）

http://www.napster.com/client/drmreset/DRM_reset.exe

以上程式是微軟推薦的第三方程式：

<http://support.microsoft.com/kb/916249/zh-tw> 提供您參考。

2. 檢查機碼：

按『開始』在開始搜尋列上面輸入 regedit 並按 enter。檢查機碼

『HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Audio』

是否有 DisableProtectedAudioDG，如果有這項目且值=1，請改成 0，然後重新開機。

3. 微軟知識庫程式：

<http://support.microsoft.com/kb/974917/zh-tw>

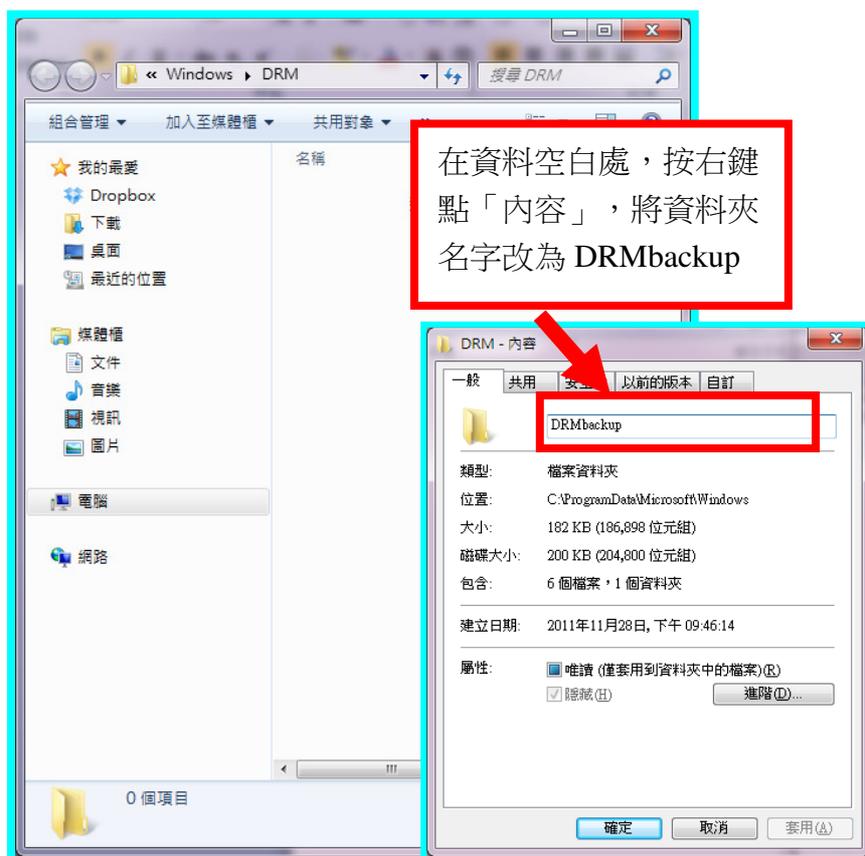
4. 可能需移除 vncvnc mirror driver

如有安裝 vnc 的使用者，可能需移除 vncvnc mirror driver 才能夠播放

5. 安全性元件升級

3-1.按『開始』在開始搜尋列輸入

C:\ProgramData\Microsoft\Windows\DRM，並把 DRM 資料夾重新命名為 DRMbackup



3-2. 以下網址更新元件

<http://drmlicense.one.microsoft.com/Indivsite/zh-tw/indivit.asp>

3-3. 重新開機看看是否改善

6. 更新音效驅動

建議試著從音效晶片的製造商網站取得最新版的驅動程式

◎已確認下列 2 種情形無法播放，請參考。

如果您的電腦是新買的，理論上可以忽略以下狀況。

1. 無法在使用標準 VGA 驅動程式的系統上播放

<http://social.answers.microsoft.com/Forums/zh-TW/w7pictureszhtw/thread/d0217a94-cb33-47c0-b40a-d2e6382d9881/>

Windows Media Player 無法在使用標準 VGA 驅動程式的系統上播放受 DRM 保護的 .wmv 檔案。若要解決此問題，請洽詢您的視訊卡製造商，並安裝最新的顯示卡驅動程式。

2. **舊版顯示卡晶片(XDDM)驅動程式無法播放**

<http://support.microsoft.com/kb/935336/zh-tw>

原因為舊版顯示卡晶片(XDDM)驅動程式並無通過微軟 Vista 認證，目前只有新的顯示卡晶片(WDDM)驅動程式才有通過微軟 Vista 認證，才能正確播放 DRM 保護影片。